



Ogólne warunki sprzedaży i warunki wykonania

Fermacell GmbH

Spółka pod firmą Fels-Werke Sp. z o.o. Oddział w Polsce

z siedzibą w Warszawie przy ul. Migdałowej 4, kod pocztowy: 02-796,

wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072241, REGON: 012317963

niniejszym określa Ogólne warunki sprzedaży Spółki Fels-Werke Sp. z o.o. Oddział w Polsce

(dalej zwane „Warunkami”) obowiązujące dla dostaw realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:

1. Postanowienia ogólne

1.1. Spółka FELS-WERKE Sp. z o.o. Oddział w Polsce (dalej zwana „Dostawcą”) sprzedaje Odbiorcy towar na warunkach i zasadach określonych w niniejszym dokumencie.

1.2. Niniejsze warunki obowiązują dla wszystkich dostaw towarów, chyba że strony umówią się wyraźnie inaczej. W szczególności, gdy między Dostawcą a Odbiorcą zawarta zostanie ramowa umowa kupna – sprzedaży, Ogólne warunki dostaw stosuje się w takim zakresie, w jakim wynika to z zawartej umowy.

2. Zawarcie umowy

2.1 Przez zawarcie umowy kupna-sprzedaży, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć i sprzedać Odbiorcy na warunkach wynikających z niniejszego dokumentu towary szczegółowo określone w zamówieniu, zaś Odbiorca zobowiązuje się odebrać dostarczone mu zgodnie z zamówieniem towary i nabyć ich własność od Dostawcy za zapłatą ustalonej ceny.

2.2 Każda umowa kupna – sprzedaży dotycząca konkretnej dostawy towaru (dalej tylko „umowa kupna – sprzedaży”) zawierana będzie w imieniu Dostawcy przez umocowanego w tym celu pracownika Dostawcy, który okaże Odbiorcy pisemne

pełnomocnictwo udzielone przez osoby upoważnione do składania oświadczeń w imieniu Dostawcy zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców.

2.3 Zobowiązanie Dostawcy do dostarczenia konkretnego zamówionego towaru powstaje z chwilą przyjęcia (akceptacji) przez Dostawcę złożonego przez Odbiorcę zamówienia.

2.4 Oferta, próbki, wartości analiz itp.

Informacje, wykresy, obrazy, dane techniczne, opisy mas, rozmiarów, pracy itp. określone w cennikach, prospektach lub innych ogólnych materiałach informacyjnych Dostawcy, są informacjami przybliżonymi i miarodajnymi tylko w ramach właściwych i w danym sektorze zwykłych progów tolerancji.

Próbki i wzory są własnością Dostawcy.

Wartości analiz podają zawsze średnie wartości i obowiązują tylko dla jednej dostawy, chyba że w wyjątkowych sytuacjach pisemnie postanowiono inaczej.

2.5 Dostawca oświadcza, iż wszystkie kalkulacje kosztów, wykresy, dane techniczne, opisy mas, rozmiarów i pracy publikowane w cennikach, prospektach oraz innych ogólnych materiałach informacyjnych są utworami podlegającymi ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dodatkowo Dostawca oświadcza, iż

wszystkie materiały przygotowywane indywidualnie dla Odbiorcy są objęte tajemnicą handlową Dostawcy i nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez zgody Dostawcy.

3. Zamówienia – składanie, potwierdzenie przyjęcia, anulacja

3.1 Zamówienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamówienie składane może być faksem, listem poleconym lub bezpośrednio w siedzibie Dostawcy. Jeśli odpowiednia umowa kupna – sprzedaży lub ramowa umowa kupna – sprzedaży między Dostawcą a Odbiorcą tak stanowi, Odbiorca może składać zamówienia także za pomocą poczty elektronicznej na adresy mailowe wskazane w umowie.

3.2 Każde samodzielne zamówienie jest realizowane oddzielnie.

3.3 Złożone przez Odbiorcę zamówienie jest obowiązujące z chwilą jego złożenia i nie może być odwołane, poza przypadkami określonymi poniżej.

3.4 Zamówienie może zostać odwołane przez Odbiorcę jedynie w ciągu pierwszych 4 tygodni od chwili jego złożenia i tylko wówczas, gdy nie zostało przez Dostawcę przyjęte (zaakceptowane), tj. przez co strony rozumieją sytuację, w której Dostawca nie wystąpił jeszcze do Odbiorcy potwierdzenia zamówienia.

Anulowanie zamówienia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Za datę odwołania zamówienia liczy się datę wpływu stosownego pisma do Dostawcy.

3.5 Zamówienie musi zawierać:

- a. specyfikację zamawianego produktu
nazwę produktu, ewentualnie kod zamówienia
wielkość opakowania
ilość
jednostki ilości
ceny
- b. warunki płatności
- c. dane identyfikujące zamawiającego, łącznie z adresem do wystawienia faktury, numerami REGON, NIP
- d. określenie osoby do kontaktu ze strony Odbiorcy wraz z podaniem numeru telefonu tej osoby
- e. wnioskowane miejsce i termin dostawy.

3.6. Zamówienie zostaje zaakceptowane w chwili, gdy Dostawca doręczy Odbiorcy pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Przedstawiciele handlowi Dostawcy nie są upoważnieni do akceptacji zamówienia; uprawnienie to przysługuje jedynie pracownikom umocowanym do zawarcia umowy kupna-sprzedaży (zgodnie z pkt 2.2 niniejszego dokumentu). Automatycznie wysyłane potwierdzenie wpływu zamówienia (np. e-mailem lub faksem) nie jest dowodem na to, że zamówienie zostało zaakceptowane.

3.7. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji (akceptacja zamówienia) przez Dostawcę następuje w formie pisemnej i składane może być faksem, listem poleconym lub bezpośrednio w siedzibie Odbiorcy. Jeśli odpowiednia umowa kupna – sprzedaży lub ramowa umowa kupna – sprzedaży między Dostawcą a Odbiorcą tak stanowi, Dostawca może potwierdzić przyjęcie zamówienia do realizacji także za pomocą poczty elektronicznej na adresy mailowe wskazane w umowie.

3.8. Dostawca może anulować zamówienie, nawet jeśli potwierdził jego przyjęcie, w przypadku, gdy Odbiorca opóźnia się w zapłacie jakichkolwiek należności na rzecz Dostawcy.

3.9. Najpóźniej w 2 dni po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji przez Dostawcę, Odbiorca zobowiązany jest w formie pisemnej podać dane osoby, upoważnionej imiennie do odbioru zamówionego towaru.

4. Ceny

4.1. Sprzedaż towarów następuje po cenach wynikających z cennika Dostawcy, obowiązującego w dacie składania zamówienia, chyba że strony w drodze pisemnego porozumienia postanowiły inaczej.

4.2. Ceny podane w cenniku Dostawcy są cenami netto, tj. ulegają powiększeniu o należny podatek VAT w stawce obowiązującej w dacie dostawy i są wyrażone w złotych polskich.

4.3. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany cennika. W przypadku, gdy strony łączy umowa kupna-sprzedaży lub ramowa umowa kupna – sprzedaży, Odbiorca powiadomiony zostanie o zmianie cennika na jeden miesiąc przed wprowadzeniem nowych cen, przy czym jeśli wzrost cen przekraczać będzie pięć procent, Odbiorca może w terminie 14 dni od dnia otrzymania nowego cennika złożyć oświadczenie o braku jego akceptacji, co jest równoznaczne w skutkach z dokonaniem wypowiedzenia zawartej umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

4.4. Ceny podane w cenniku Dostawcy są cenami na warunkach EXW (EX Works) Incoterms 2000, tj. nie obejmują kosztów transportu towaru z miejsca wydania towaru – magazynów Dostawcy mieszczących się w FERMACELL-Werk, Seesen-Münchehof, Republika Federalna Niemiec na miejsce określone w zamówieniu, a nadto nie obejmują kosztów rozładunku, ubezpieczenia towaru w drodze ani ewentualnych kosztów przestoju przy odbiorze.

5. Warunki płatności, nabycie prawa własności i zwłoka

5.1. Towar wydawany jest Odbiorcy po zapłaceniu przez niego pełnej ceny sprzedaży, chyba że strony umówiły się inaczej; w przypadku, gdy towar wydany jest uiszczeniem przez Odbiorcę całości ceny – Dostawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru do czasu otrzymania zapłaty ceny w pełnej, ustalonej wysokości.

5.2. Cena sprzedaży płatna jest w formie zaliczkowej, na podstawie faktury proforma, przelewem na rachunek bankowy Dostawcy, wskazany na fakturze proforma. Po otrzymaniu zapłaty ceny, Dostawca niezwłocznie wystawi Odbiorcy fakturę VAT, dokumentującą otrzymanie zapłaty.

5.3. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Dostawcy.

5.4. Skonto, tj. obniżenie ceny wobec dokonania zapłaty przed ustalonym terminem płatności, możliwe jest jedynie na podstawie postanowień oddzielnej pisemnej umowy.

5.4. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w zapłacie ceny, Dostawcy przysługuje prawo wstrzymania się z dostawą zamówionego towaru, jak również prawo wstrzymania się z realizacją innych zamówień złożonych przez Odbiorcę. W takim wypadku towar przygotowany do wysyłki do Odbiorcy złożony zostanie w magazynie Dostawcy i będzie tam przechowywany aż do chwili całkowitej spłaty zadłużenia, włączając to odsetki za opóźnienie w zapłacie bądź do chwili anulowania zamówienia przez Dostawcę; koszty przechowywania towaru, w tym koszty jego magazynowania, ponosi w całości Odbiorca.

5.5. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek należności, Odbiorca zobowiązany jest do zapłacenienia na rzecz Dostawcy za każdy dzień opóźnienia odsetek wysokości 8 punktów procentowych powyżej ustawowych odsetek za zwłokę; niezależnie od odsetek, Dostawca może żądać naprawienia szkody poniesionej wskutek nieotrzymania zapłaty w terminie.

5.6. W przypadku zaistnienia któregoś z następujących zdarzeń:
a) opóźnienia Odbiorcy w zapłacie ceny sprzedaży o 5 dni;
b) zaistnienia po stronie Odbiorcy okoliczności uzasadniających zgłoszenie wniosku o otwarcie postępowania upadłościowego;
c) wszczęcia wobec Odbiorcy postępowania likwidacyjnego lub egzekucyjnego, które wg uznania Dostawcy może mieć negatywny wpływ na możliwość realizacji zobowiązań Odbiorcy;

- Dostawca jest upoważniony do postawienia wszystkich swoich należności w stan natychmiastowej wykonalności, a nadto może uzależnić realizację kolejnych dostaw od otrzymania przedpłaty pełnej ceny, nawet jeśli zgodnie z postanowieniami zawartej umowy wydanie Odbiorcy towaru następować miało przed zapłatą ceny. Dostawca jest upoważniony także do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

5.8. Odbiorca nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek potrąceń swoich należności wobec Dostawcy z należnościami, jakie mu przysługują wobec Dostawcy – bez względu na tytuł prawny należności Odbiorcy wobec Dostawcy.

6. Dostawa towaru

6.1. Dostawca wydaje Odbiorcy zamówione towary ze swoich magazynów mieszczących się FERMACELL-Werk, Seesen-Münchehof, Republika Federalna Niemiec, chyba że w ramowej umowie kupna-sprzedaży lub w samym zamówieniu wskazane zostało inne miejsce dostawy. Każde zamówienie towaru do określonego miejsca jest uważane za samodzielną dostawę.

6.2. Za datę dostawy uznaje się moment, w którym Odbiorcy umożliwiony zostaje załadunek towaru w miejscu dostawy, co następuje w chwili zgłoszenia przez Dostawcę przygotowania towaru do przejścia przez Odbiorcę.

6.3. Dostawca jest uprawniony do dostarczenia towaru przed upływem terminu dostawy. Termin dostawy jest uważany za dotrzymany, jeśli przygotowanie towaru do przejścia przez Odbiorcę zgłoszone zostanie w ciągu pięciu dni roboczych od upływu terminów przewidzianych dla danej dostawy.

6.4. Termin dostawy uzależniony jest od rodzaju dostarczanego towaru. Ogólny termin dostawy towaru wynosi maksymalnie 15 dni roboczych; w przypadku wybranych produktów, które są specjalnie oznaczone w ofercie Dostawcy, termin dostawy wynosi maksymalnie 48 dni roboczych, chyba że strony uzgodnią inny termin dostawy. W przypadku, gdy Odbiorca nie współpracuje w sposób niezbędny do dostarczenia towaru, w szczególności nie czyni zadość obowiązkowi wskazanemu w punkcie 3.10, Dostawca może odpowiedniego przedłużyć termin dostawy. Na pisemny wniosek Odbiorcy (który może być zawarty już w zamówieniu), Dostawca może wyrazić zgodę na zrealizowanie dostawy w czasie krótszym niż standardowo przewidziany, pobierając z tego tytułu dopłatę netto w wysokości do 5% ceny sprzedaży netto.

6.5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie terminowej dostawy, gdy przekroczenie terminów spowodowane było zaistnieniem obiektywnie nieprzewidywalnych i nie zależnych od woli Dostawcy zdarzeń, w szczególności wystąpienia siły wyższej, zarządzeń władz państwowych, strajków, awarii, zakłóceń produkcji, nadzwyczajnych ograniczeń w imporcie lub transporcie – pod warunkiem, iż niezwłocznie po ich wystąpieniu, tj. nie później niż w terminie 3 dni roboczych, powiadomi Odbiorcę pisemnie o ich zaistnieniu.

6.6. W przypadku, gdy Dostawca pozostaje w zwłoce z dostawą towaru o ponad 30 dni, Odbiorca może od umowy kupna-sprzedaży odstąpić.

6.7. Termin dostawy zaczyna biec od dnia, w którym Dostawca potwierdził przyjęcie zamówienia Odbiorcy do realizacji, z zastrzeżeniem postanowień punktu 5.4.

6.8. Odbiorca jest zobowiązany do dokonania odbioru towaru w ciągu 2 dni od zgłoszenia przez Dostawcę przygotowania towaru do przejścia go przez Odbiorcę. W przypadku, gdy Odbiorca uchybi powyższemu obowiązkowi, Dostawca jest upoważniony do przechowania towaru w swoich magazynach, pobierając z tego tytułu opłatę w wysokości 20 złotych polskich netto za 1 m zajętej powierzchni magazynowej za każdy rozpoczęty dzień.

6.9. Dobrowolny zwrot towaru przez Odbiorcę jest możliwy tylko na podstawie oddzielnego porozumienia.

6.10. We wzajemnych rozliczeniach uwzględniany jest stan towaru (tj. ilość, masa i liczba sztuk) z daty wysyłki towaru. Straty towaru powstałe w wyniku wyschnięcia, utraty wody itp. obciążają Odbiorcę.

7. Odstąpienie od umowy

7.1. Odbiorca może odstąpić od zawartej umowy kupna-sprzedaży (tj. po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Dostawcę) jedynie

za zapłatą odstępnego w wysokości 100 % wartości złożonego zamówienia. Odstępne płatne jest na podstawie faktury VAT wystawianej przez Dostawcę z terminem zapłaty 10 dni od dnia doręczenia faktury.

7.2. W przypadku zwłoki w odbiorze towaru przez Odbiorcę trwającej powyżej 3 dni, Dostawca może od umowy odstąpić, żądając jednocześnie od Odbiorcy zapłaty kary umownej netto w wysokości sumy 100% wartości netto zamówienia, które nie zostało odebrane oraz kwoty 100 złotych polskich netto za każdy dzień zwłoki, naliczanej aż do dnia odstąpienia.

7.3. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w punkcie 6.5, trwających dłużej niż 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży w trakcie ich trwania; prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu wygasa z chwilą ustania tych nadzwyczajnych zdarzeń.

8. Przejęcie odpowiedzialności za niebezpieczeństwo uszkodzenia towaru

8.1. Przejście na Odbiorcę odpowiedzialności za przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie towaru następuje z chwilą wydania towaru Odbiorcy lub z chwilą upływu terminu, w którym Odbiorca powinien dokonać odbioru dostawy.

8.2. W przypadku, gdy na mocy umowy Dostawca jest zobowiązany do przekazania towaru przewoźnikowi w określonym miejscu w celu dostarczenia go Odbiorcy, odpowiedzialność za przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie towaru przechodzi na Odbiorcę w momencie przekazania towaru przewoźnikowi w danym miejscu. W przypadku, gdy umowa kupna – sprzedaży zobowiązuje Dostawcę do odestania towaru, przy czym nie określa, że Dostawca powinien przekazać towar przewoźnikowi w określonym miejscu, odpowiedzialność za przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie towaru przechodzi na Odbiorcę w momencie przekazania towaru pierwszemu przewoźnikowi w celu transportu do miejsca przeznaczenia.

8.3. W przypadku, gdy w momencie zawierania umowy towar jest już transportowany, odpowiedzialność za przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie towaru przechodzi na Odbiorcę w momencie przekazania towaru pierwszemu przewoźnikowi. Jeśli jednak Dostawca w momencie zawierania umowy wiedział już lub biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności powinien wiedzieć, że towar został uszkodzony, odpowiedzialność za powstałą stad szkodę ponosi Dostawca.

8.4. Uszkodzenie towaru, powstałe po przejściu odpowiedzialności za przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie towaru przez Odbiorcę, nie ma wpływu na obowiązek uiszczenia Dostawcy pełnej ceny sprzedaży, chyba że do powstania szkody doszło w wyniku nienależytego wykonania obowiązków przez Dostawcę.

9. Obowiązki Odbiorcy i ubezpieczenie

9.1. Złożenie zamówienia przez Odbiorcę jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu, tj. „Ogólnych warunków sprzedaży” Spółki Fels-Werke Sp. z o.o. Oddział w Polsce.

9.2. Odbiorca jest zobowiązany do zapoznania się z instrukcją użycia towaru i warunkami jego przechowywania oraz ze wszystkimi uzupełniającymi informacjami i zaleceniami Dostawcy lub producenta.

9.3. Odbiorca jest zobowiązany do używania dostarczonego towaru tylko w przeznaczonym celu.

9.4. Ubezpieczenie towaru może być dokonane na koszt Odbiorcy i wymaga zawarcia osobnego porozumienia.

10. Zastrzeżenie prawa własności

10.1. Dostawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru do czasu otrzymania zapłaty ceny w pełnej, ustalonej

wysokości. Prawo własności towaru nie wygasa z chwilą przetworzenia sprzedanego towaru – Dostawcy przysługują prawo własności towaru przetworzonego, co nie wyłącza roszczeń odszkodowawczych Dostawcy z tytułu zmniejszenia się wartości lub użyteczności towaru lub wskutek jego przetworzenia.

10.2. W przypadku, gdy towar będący nadal własnością Dostawcy zostanie przez Odbiorcę sprzedany lub wbudowany jako istotna część budynku, Odbiorca niniejszym przelewa na rzecz Dostawcy wszelkie przyszłe roszczenia o zapłatę, które przysługiwać będą Odbiorcy wobec osoby trzeciej z tytułu sprzedaży lub innego rozporządzenia przedmiotowym towarem – do wysokości wartości towaru stanowiącego własność Dostawcy. Przelew roszczeń Odbiorcy wobec osoby trzeciej nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia na rzecz Dostawcy pełnej ceny sprzedaży; zobowiązane Odbiorcy wygasa dopiero z chwilą otrzymania przez Dostawcę realnej zapłaty ceny – bądź to od Odbiorcy bądź od osoby trzeciej z tytułu spełnienia przelanych należności.

10.3. Poprzez podpisanie ramowej umowy kupna-sprzedaży lub przez złożenie zamówienia, przewidujących wydanie towaru przed uiszczeniem pełnej ceny sprzedaży, Odbiorca upoważnia nieodwołalnie Dostawcę do wejścia do pomieszczeń Odbiorcy w celu przejęcia wydanych Odbiorcy, a stanowiących własność Dostawcy towarów. Dostawca może skorzystać z ww. upoważnienia tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Odbiorca popadł w zwłokę z zapłatą ceny sprzedaży za otrzymany towar, a wezwanie do zapłaty brakującej części ceny, wystosowane przez Dostawcę z określeniem 7-dniowego, dodatkowego terminu, pozostało bezskuteczne.

11. Wady towaru, odszkodowanie za wady, reklamacje i gwarancje

11.1. Przekazanie Odbiorcy towaru następuje wraz z wręczeniem listu przewozowego, na kopii którego Odbiorca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie towaru.

11.2. W przypadku, gdy dostarczono mniejszą ilość towaru niż wynikało to z wcześniejszych ustaleń między stronami lub z potwierzonego zamówienia, Odbiorca powinien na kopii listu przewozowego zaznaczyć brakujący towar.

11.3. Dostawca nie odpowiada za wady towaru, o których Odbiorca wiedział w momencie zawierania umowy kupna – sprzedaży lub ze względu na okoliczności, w jakich była zawierana umowa musiał o nich wiedzieć, chyba że wady dotyczą właściwości towaru, które towar powinien mieć w myśl umowy kupna-sprzedaży.

11.4. W przypadku, gdy Dostawca dostarczy towar przed umówionym terminem dostawy, do czasu ustalonego terminu może dostarczyć brakującą część lub część brakującego towaru, dostarczyć towar zastępczy w zamian za dostarczony towar wadliwy lub naprawić wady towaru – w takim wypadku uznaje się, iż Dostawca wykonał swe zobowiązanie do dostarczenia towaru w terminie i należycie.

11.5. Odbiorca zobowiązany jest sprawdzić jakość otrzymanego towaru niezwłocznie po jego dostawie, z uwzględnieniem charakteru towaru, w żadnym wypadku jednak nie później niż w ciągu 5 dni od dnia dostawy – pod rygorem przyjęcia, iż dostarczony towar jest wolny od wad. W przypadku, gdy Odbiorca nie kontroluje towaru lub nie zleci kontroli w momencie przejęcia odpowiedzialności za towar, może żądać odszkodowania z tytułu wad towaru tylko w przypadku, gdy udowodni w sposób bezsporny, że towar był wadliwy już w momencie przejścia na Odbiorcę odpowiedzialności za towar.

11.6. Reklamacje wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej. Do reklamacji Odbiorca zobowiązany jest dołączyć dowód zakupu towaru u Dostawcy (odpis faktury lub listu przewozowego).

11.7. W przypadku, gdy wady dostarczonego towaru są nieistotne, roszczenia Odbiorcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej ograniczają się do żądania naprawy towaru lub wymiany na towar niewadliwy bądź żądania stosownego obniżenia ceny sprzedaży.

11.8. Dostawca może wedle swego uznania naprawić wadliwy towar lub dostarczyć towar wolny od wad – nawet, gdy wady towaru są istotne. Odbiorca ma prawo odstąpić od umowy jedynie w przypadku, gdy Dostawca w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji nie naprawi wadliwego towaru ani nie wymieni go na towar wolny od wad.

11.9. W przypadku dostawy towaru zastępczego, Dostawca jest uprawniony do żądania od Odbiorcy zwrotu wymienianego towaru na koszt Odbiorcy, w stanie, w jakim towar został mu dostarczony.

11.10. Odstąpienie przez Odbiorcę będzie bezskuteczne, gdy Odbiorca w terminie 3 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu nie zwróci wadliwego towaru w takim stanie, w jakim go otrzymał od Dostawcy. W przypadku, gdy:

- niemożność zwrotu towaru w takim stanie, w jakim nastąpiła dostawa, nie jest spowodowana działaniem lub zaniechaniem Odbiorcy, lub
- do zmiany stanu towaru doszło w wyniku właściwie wykonanej kontroli w celu stwierdzenia wad towaru, lub
- przed wykryciem wad Odbiorca sprzedał towar, bądź jego część lub towar w całości lub częściowo zużył lub zmienił jego stan w trakcie normalnego użytkowania

- warunkiem skutecznego odstąpienia przez Odbiorcę od umowy jest zwrot towaru w terminie 3 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu towaru niesprzedanego bądź nieużytego lub towaru zmienionego; Odbiorca zobowiązany jest nadto wydać Dostawcy korzyści, które uzyskał ze sprzedaży reklamowanego towaru lub jego użycia.

11.11. Koszty związane z dostawą brakującego towaru lub jego wymiany na towar niewadliwy, zwłaszcza koszty transportu, robocizny i materiału ponosi Dostawca. Postanowienie powyższe nie dotyczy kosztów powstałych w wyniku przetransportowania towaru zakupionego przez Odbiorcę w inne miejsce niż określone jako miejsce przeznaczenia, o którym poinformowano Dostawcę wyraźnie i pisemnie w momencie zawierania umowy lub składania zamówienia.

12. Gwarancja, odpowiedzialność Dostawcy, kary umowne

12.1 Dostawca udziela dwunastomiesięcznej gwarancji na jakość sprzedanego towaru, chyba że w dokumencie gwarancyjnym lub innym szczególnym dokumencie nie podano dłuższego okresu gwarancji. Termin gwarancji biegnie od dnia dostawy towaru. W przypadku towarów szybko psujących się, okres gwarancji jest podany na opakowaniu towaru.

Odbiorca traci roszczenia wynikające z gwarancji, jeśli w okresie gwarancji nie zgłosi roszczeń co do jakości towaru.

12.2. W ramach gwarancji Dostawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad; w żadnym wypadku Odbiorcy nie przysługują roszczenia o uiszczonej ceny sprzedaży przy jednoczesnym zwrocie Dostawcy wadliwego towaru

12.3 Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy tylko wówczas, gdy naruszenie obowiązków przez Dostawcę nastąpiło umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, a nadto gdy:

- a) doszło do narażenia życia, uszkodzenia ciała lub zdrowia w wyniku naruszenia obowiązku przez rażącą niedbałość ze strony Dostawcy; lub
- b) szkoda powstała wskutek wadliwości towaru, objętej gwarancją jakości, lub
- c) Dostawca naruszył istotne postanowienia umowy.

Dostawca ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę rzeczywistą poniesioną przez Odbiorcę wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Dostawcę; Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Odbiorcę korzyści ani za szkody pośrednie. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych Odbiorcy umyślnie.

12.4 Odbiorca zobowiązany jest zgłosić roszczenie odszkodowawcze wobec Dostawcy bez zbędnej zwłoki, tj. nie później niż w ciągu miesiąca od dnia powstania szkody, z pisemnym uzasadnieniem i udokumentowaniem.

13. Inne postanowienia

13.1 Miejscem dostawy w rozumieniu warunków Incoterms 2000 są zakłady Dostawcy FERMACELL-Werk, Seesen-Münchehof, Republika Federalna Niemiec. Miejscem wykonania umowy jest siedziba oddziału organizacyjnego Dostawcy, tj. Spółki Fels-Werke Sp. z o.o. Oddział w Polsce.

13.2. Dostawca ma prawo zawierania z poszczególnymi Odbiorcami ramowych umów kupna-sprzedaży, których warunki będą korzystniejsze niż określone w niniejszym dokumencie. Wybór kontrahentów, z którymi zawierane są umowy ramowe oraz warunki tych umów uzależnione są od wielkości dostaw – tak dostaw nowozamawianych, jak i zrealizowanych na rzecz danego kontrahenta w minionym okresie.

13.3. Sądem właściwym miejscowo dla rozpoznawania sporów wynikłych z umów zawartych przez Dostawcę z Odbiorcą jest sąd właściwy z uwagi na siedzibę Dostawcy.

13.4. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę na własny użytek handlowy danych osobowych o Odbiorcy, które Dostawca uzyska w związku ze złożonym zamówieniem lub zawartą ramową umową kupna-sprzedaży.

13.5. Ewentualna nieważność poszczególnych postanowień niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży” nie powoduje nieważności pozostałych postanowień niniejszego dokumentu. Nieważne postanowienia zastąpione zostaną przez strony zapisami możliwie pełniej i najwierniej oddającymi sens i znaczenie nieważnych postanowień.

13.6. Niniejsze warunki wchodzi w życie z dniem 01. 01. 2010 r.

Warszawa, dnia 01.01.2010r.

Fels-Werke Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Ing. Miloš Kincel

Dyrektor